

2022（令和4）年度  
あんずの家事業報告書

## はじめに

令和2年度、3年度と利用者に感染者は出なかったが、令和4年度は職員の感染者から感染が広がりクラスターとなってしまった。感染した職員は、同居の家族が検査を受ける程疑わしい状態にあったにもかかわらず無症状のため出勤したところ、午後から急に倦怠感などの症状が現れたことにより、初めて家族が受検していると報告を受けたが、時すでに遅く、多くの利用者の直接支援にあたっていたため、翌日から発症者が続出し、利用者4人、職員6人、家族4人が陽性者となり全員が回復するまでに約3週間を要することとなった。感染防止対策として利用者・職員の手指消毒はもとより、施設内、送迎車の消毒や、体温の異常を早期発見するため、送迎車乗車前の体温測定や、サービス提供時間中のバイタルチェックや体調チェックを欠かさず行ってきたが、近親者が受検した際には、結果が判明するまでは自宅待機する、というルールが徹底できなかったことで感染が拡大する怖さを知らされた。第5類に移行後も、職員には徹底した自己管理と報告を求め、異常が認められた際には、適切な判断・対策により感染拡大防止に努めていきたい。

令和4年度より、義務化された虐待防止委員会を設置し、公的研修受講者による伝達研修や研修動画を視聴し、虐待を許さない風土づくりを進めた。また、身体拘束の適正化を図るため身体拘束適正化委員会を開催し、日常的に使用している車椅子に付属しているベルト等の身体拘束と示されている補助具の使用の可否について個々に協議し、活動を行うためや体幹保持のために必要であることを確認し、家族への説明を行った。そして、研修により緊急時のみに許される原則についても理解を深めるよう図った。この他新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画と自然災害発生時における業務継続計画の策定を行ったが、その実効性や有効性については、今後、シミュレーション訓練を通して検証していかなければならない。

職員配置においては、年間を通じて1.7:1の配置ができたが、看護師の常勤換算で2以上の配置加算は7か月しか取得できなかった。しかし、利用者5人が重度障害者支援加算の対象者であったことから、職員3名が強度行動障害支援者養成研修を受講し、支援体制を整えることができたことにより、1月から重度障害者支援加算Ⅱを取得している。この加算により、新型コロナウイルス感染症の影響による減収を補うことができた。

## 1 利用者の支援

### (1) 日常生活を支える

- ①食事：個々の年齢や咀嚼の状況に応じて、刻み食やミキサー食の提供や、その時々体調による申し出により、おかゆなどの提供も行った。業務委託先の日米クックとは、調理の具合により濃すぎる味付けの際には減塩を求め、利用者の嗜好に合わない献立に対しては提供の中止を申し入れたりして、安全で美味しい昼食の提供に努めた。
- ②排泄：トランスファーや衣服の着脱、後始末、オムツ交換など自分の力ではできないことや、安全のために必要な介護を行い、快適に過ごしていただけるように支援した。
- ③入浴：希望者に週2回を目安に、入浴前にはバイタルチェックを行い、健康状態を確認して

※基準人数：4月、6月、7月、8月、10月、11月は基準開所日数を22日、3月の基準開所日数は23日、9月は21日、12月、1月、2月は20日とし、その日数に定員20人を乗じて算出している。

※利用率：延利用者数を基準人数で除して算出している。

令和4年度は、登録利用者18名でのスタートとなったが、9月に1名が利用を開始され19名となった。しかし、11月には8月から長期入院が続いており11月に退所となったため再び18名となったものの、翌月の12月には1名が利用を開始され19名に、3月には支援学校を卒業した1名が利用を開始し20名となった。年間を通して新型コロナウイルスによる影響は少大きく、前年度より5.2%減と大きく落ち込んだ。

(2) 障害程度の状況 (2023年3月31日時点での在籍者数20人)

単位：人

	障害支援区分				身体障害者手帳				療育手帳				精神
	区分6	区分5	区分4	区分3	1級	2級	3級	6級	㊤	A	㊦	B	2級
男	9	3	1	1	10	1	0	1	3	3	1	2	3
女	3	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	2	1
計	12	6	1	1	13	3	0	1	5	3	1	4	4

※障害程度区分、身体・療育・精神手帳、いずれの欄も、障害程度は左が最も重い障害となっている。

障害支援区分の更新に際しては認定項目に基づいてシミュレーションを行い、適正な区分が維持できるように情報提供を行った。

(3) 年齢別利用者の状況

単位：人

年齢	～20	21～25	26～30	31～35	36～40	41～50	51～60	61～
男	0	1	1	2	1	5	3	1
女	1	1	0	0	0	0	2	2
計	1	2	1	2	1	5	5	3

※ 平均年齢 43.5歳 最年少 18歳 最高齢 65歳

3. 発表の場

《芸術活動》

2022年7月12日(火)～7月18日(月) 陽と風と…展	ふくやま美術館
2022年11月1日(火)～11月6日(日) あいサポートアート展	広島県立美術館
2022年12月6日(火)～12月11日(日) あいサポートアート展	ふくやま美術館

4. 販売の場 (さをり製品)

2023年3月8日～13日	虹の手織り展	天満屋
不定期	イベント等での委託販売	トータルライフサポート

## 5. 交流の場

コロナ対策のため中止	暁の星女子中学校クリスマス奉仕	あんずの家
------------	-----------------	-------

## 6. 年間実施行事

2022年4月2日(土)	桜のトンネルドライブ	芳井町小田川土手
2022年4月22日(金)	藤の花見学	駅家公園
2022年5月7日(土)	バラの花見学	駅家公園
2022年10月1日(土) 10月14日(金)	秋の遠足	福山市立動物園
2022年9月12日(月)	芋ほり大会	あんずの家
2022年11月4日(金)	焼き芋大会	あんずの家
2022年12月23日(金)	クリスマス会	あんずの家
2023年3月29日(水) 2023年3月30日(木)	お花見	駅家公園

### 《自衛消防訓練》

実施月日	7月1日(金)・1月9日(月)
------	-----------------

## 7. 実習受入

介護体験	0人	職場体験(中学生)	中止	実習(特別支援学校)	2名
------	----	-----------	----	------------	----

## 8. 苦情件数

令和4年度における苦情件数は1件で、職員の配慮が欠けていたことによる入浴時のプライバシーに関するもので、利用者への謝罪と職員間での意識の向上を図る取り組みを行った。施設内での事故は0件であった。